

Table of Contents

Сервисный центр Western Digital

2

Сервисный центр Western Digital

В Москве в 2012 году открылось официальное представительство WD, где можно сдать на замену по программе RMA оборудование WD.

Перед сдачей жёсткого диска надо переписать с него данные, ибо диски не ремонтируют, а заменяют на новые.

Для замены неисправного изделия на новое, необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. Зарегистрироваться в качестве пользователя продукции марки Western Digital® на сайте производителя (https://westerndigital.secure.force.com/WD_New_User?lang=ru)
2. Зарегистрировать в личном кабинете своё изделие (нужен серийный номер устройства) и проверить, что гарантия ещё действует.
3. Создать заявку на возврат (RMA) изделия и получить номер RMA.
4. Отнести изделие по адресу 127591, г.Москва, ул.Дубнинская, д.81, офис 6, второй этаж (работают с 9-00 до 18-00)
5. Новое изделие выдают там же на протяжении 30 дней

Для справок:

- Телефон: +7 495 940-77-51
- E-mail: WDC.RMA.Russia@gmail.com

Если надо восстановить данные с умершего диска, нужно обращаться в специализированные конторы, например <http://hddrepair.ru>

From:
<https://kibi.ru/> - **КибИ.ру**

Permanent link:
https://kibi.ru/notes/western_digital

Last update: **2013/02/04 16:17**

